

قطاع الأعمال

واصل قطاع الأعمال في stc خلال عام 2025، بدعم من شركتيها التابعتين solutions by stc وشركة البوابة الالكترونية القابضة، ترسيخ مكانتها كأحد الممكّنين الرئيسيين للتحويل الرقمي في دولة الكويت. كما ساهم قطاع الأعمال بتعزيز مكانة stc الريادية في سوق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فضلاً عن دورها كشريك موثوق لقطاع الأعمال والقطاع الحكومي من خلال الشراكات الاستراتيجية والابتكار التقني والتركيز على العملاء.

1. solutions by stc

يعد عام 2025 عاماً استثنائياً لما حققته solutions by stc من أداء مذهل، من خلال توسيع محفظة خدماتها وتعزيز البنية التحتية للاتصال عبر أعمال الجملة والاتصال والطول الرقمية.

1. أعمال الجملة (الثابتة):

- فازت stc بعدد من العقود الجديدة عالية القيمة، وقامت بتجديد عقود استراتيجية، مما عزز خدمات الاتصال لجميع عملائها. وشمل ذلك استكمال اتفاقية محطة الكابل البحري لمشروع 2Africa، صفقة سعة 10x10G مع شركة Center3 لخدمات عبور الإنترنت (IP-Transit) الخاصة بـ stc، مما عزز السعة الدولية للشركة وموثوقية الشبكة.

2. الاتصال:

- حافظت الكويت على موقعها الريادي بين الدول الأولى عالمياً في تبني تقنية الجيل الخامس المتقدمة (5G Advanced)، حيث أطلقت stc شبكة الجيل الخامس المتقدمة في يونيو 2025، والتي مكنت الشركة من توفير سرعات أعلى وزمن استجابة أقل وموثوقية أكبر، مما يفتح آفاقاً جديدة أمام الشركات والجهات الحكومية. توفر شبكة الجيل الخامس المتقدمة تغطية عالية الأداء للبيئات الداخلية والصناعية التي كان يصعب خدمتها سابقاً. كما تتيح مستوى متميز من خدمات النفاذ اللاسلكي الثابت (FWA) على مستوى المؤسسات، مما يمكّن من المراقبة بالفيديو في الوقت الفعلي، وإدارة الأساطيل وإنترنت الأشياء IoT، ونشر الشبكات الآمنة في مقرات العملاء، مدعومة بخصائص متقدمة مخصصة للشركات. تفتح هذه القدرات المجال لتقديم خدمات متميزة لقطاع الأعمال والتي تشمل الاتصال متعدد المستويات، والحوسبة المتطورة، والعمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما يعزز الميزة التنافسية لـ stc الكويت مقارنة بالآليات الضوئية وحلول الجيل الخامس المستقلة السابقة 5G-SA.

- كما قامت solutions by stc هذا العام بتحديث طول الوصول إلى البيانات المخصصة (DDA) والإنترنت المخصص (DIA)، مما عزز قدرة الشركة على تقديم اتصال آمن وعالي الأداء مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات الأعمال.

3. الطول الرقمية:

- أطلقت solutions by stc متجر النقل الإلكتروني (Mobility e-Store)، المنصة الرائدة من نوعها والتي تهدف إلى رقمنة وتبسيط عمليات اكتساب عملاء قطاع الأعمال وخدماتهم. كما عززت الشركة إمكانية الوصول إلى الفواتير الرقمية من خلال منصة "My Business" للخدمة الذاتية، مما ساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية والاستدامة وتجربة رقمية متكاملة.

الأداء وتجربة العملاء

حققت solutions by stc أداءً تشغيلياً ومالياً قوياً خلال عام 2025 على الرغم من المنافسة المتزايدة، بدعم من النمو القائم في التنقل، والإدارة المالية المنضبطة، وتوسيع محفظة الخدمات بشكل استراتيجي عبر القطاعات الرئيسية. تركز استراتيجية solutions by stc على تعزيز الربحية من خلال شراكاتها مع قطاعي الأعمال والحكومة إلى جانب تحقيق أوجه التكامل مع stc وشراكاتها التابعة بما يعزز الكفاءة التشغيلية والتأزر داخل المجموعة.

بالمقابل، ركزت stc على رفع مستوى تجربة العملاء من خلال تعزيز القنوات الرقمية، وإطلاق أدوات أتمتة جديدة، وتحسين أوقات الاستجابة للخدمات. كما ساهم دمج منصة "My Business" في تطبيق (mystc) الخاص بالأفراد، وتحسين متجر الأعمال الإلكتروني (eStore for business) في تبسيط إدارة الحسابات والشراء عبر الإنترنت، مما حقق كفاءة أكبر وقيمة مضافة لعملاء الشركات.

ومن أبرز الإنجازات التشغيلية لعام 2025 لقطاع الأعمال في stc، الإعداد المبكر والبدء بمشروع العدادات الذكية مع وزارة الكهرباء والماء والطاقة المتجددة (MEW)، مما يؤكد حجم وأهمية هذا المشروع الوطني

الجوائز والتقدير

صلت solutions by stc على جائزة "أفضل منصة رقمية لتجربة العملاء لقطاع الأعمال" ضمن جوائز Global Business Outlook لعام 2025 في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

ويؤكد هذا التكريم نجاح منصة الخدمة الذاتية "My Business" ودورها في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتجربة العملاء المتميزة في قطاع الأعمال.



التوجه الاستراتيجي لعام 2026

في المستقبل، تعزز solutions by stc مواصلة تسريع خطتها للنمو من خلال ثلاثة أولويات واضحة:

- استكشاف الفرص المحتملة والشراكات الاستراتيجية لتوسيع قاعدة عملائها من قطاع الأعمال وتعزيز مكانتها كشريك موثوق لتقديم الحلول الشاملة في الكويت والمنطقة.
- تعزيز التكامل مع الشركات التابعة لتطوير حلول مبتكرة متكاملة تعزز تفاعل العملاء وتفتح مصادر جديدة للإيرادات من خلال البيع المتبادل الفعال.
- استكشاف قطاعات أعمال جديدة ذات إمكانات عالية لتنويع محفظتها والحفاظ على الربحية، بما يضمن الاستفادة من قطاع الأعمال من أحدث الحلول المبتكرة والمستعدة للمستقبل.

ومن خلال هذه الأولويات، ستواصل solutions by stc قيادة التمكين الرقمي والابتكار، مما يعزز مكانة stc كمزود رائد لحلول الأعمال من الجيل القادم.

B2B

2. شركة البوابة الإلكترونية القابضة

في عام 2025، عززت شركة البوابة الإلكترونية القابضة مكانتها كأحد أبرز الشركاء الرائدة في التحول الرقمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومزودي حلول أوراكل في الكويت. وخلال العام، عقدت الشركة تعاونها مع الجهات الحكومية الاستراتيجية، لا سيما في قطاعي التعليم والدفاع، كما طوّرت جاهزيتها للمشاركة في تنفيذ برامج التحول الحكومي، مما رسّخ موقعها كشريك موثوق لتنفيذ المبادرات التقنية الأساسية الداعمة لأجندة الكويت الرقمية.

ويُشكّل كل من شركة البوابة الإلكترونية القابضة وشركة جاسم محمد ثنيان الغانم وأولاده معاً مجموعة متكاملة تجمع بين الخبرات العميقة في منتجات أوراكل والقدرات التنفيذية المحلية القوية، مما يرسّخ موقع المجموعة كشريك موثوق في مشاريع التحول التقني المعقدة وذات الطابع الحرج. ومع تركيزها على تحديث البنية السحابية وتحويل التطبيقات، تعتمد شركة البوابة الإلكترونية القابضة على البنية التحتية السحابية من أوراكل وحلول أوراكل السحابية لتمكين المؤسسات من ترحيل الأنظمة التقليدية، وتعزيز المرونة التشغيلية، وتسريع الابتكار الرقمي. ويسهم هذا التوجه في عروض أوراكل في تحسين وضوح الإيرادات، وتعزيز القدرة على التنبؤ بها، ورفع القيمة طويلة الأجل للعقود عبر حسابات المؤسسات الكبرى.

واستناداً إلى تحالفات استراتيجية مع شركات استشارات عالمية، ومزودي خدمات من الفئتين الأولى والثانية، ومنظومة واسعة من الموردين المتخصصين، تقدم شركة البوابة الإلكترونية القابضة منصات رقمية متكاملة وجاهزة للمستقبل تتماشى مع مبادرات التحول الرقمي الوطنية ومتطلبات السحابة السحابية. ومن خلال تمكين منصات رقمية آمنة وقابلة للتوسع وذات موثوقية عالية، تسهم شركة البوابة الإلكترونية القابضة في تعزيز الكفاءة التشغيلية لعملائها بالإضافة إلى دعم مكانة stc كمزود شامل للحلول الرقمية، بما يدفع نمو الإيرادات المستدامة في قطاع الأعمال ويعزز القيمة طويلة الأجل للمساهمين.

التوسع الاستراتيجي في القطاع

- عززت شركة البوابة الإلكترونية القابضة حضورها في القطاعات الحكومية عالية القيمة، من خلال توقيع عقود كبرى في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أبرزها مشروع ضم في القطاع التعليمي يشمل أنظمة إدارة المباني، وأنظمة المرور والمواقف الذكية، وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تمكين السحابة المتعددة والذكاء الاصطناعي

- تماشياً مع تسارع توجه الكويت نحو تبني خدمات السحابة القائمة على التوسع الفائق، عززت شركة البوابة الإلكترونية القابضة قدراتها في تقديم خدمات السحابة المتعددة، وأنشأت مركز مخصص لخدمات السحابة المتعددة (Multi-Cloud CoE) لدعم البيئات السحابية الهجينة والمتعددة القابلة للتطوير والأمن لعملاء القطاعين الحكومي والخاص.

- تمكين الذكاء الاصطناعي للمؤسسات: عزّزت شركة البوابة الإلكترونية القابضة قدراتها في مجال الذكاء الاصطناعي من خلال شراكة حصريّة مع شركة عالمية رائدة في حلول الذكاء الاصطناعي للمؤسسات، وتمكّن هذه الشراكة من توفير حلول ذكاء اصطناعي قابلة للتوسع وجاهزة للتطبيق على مستوى الإنتاج في القطاعات ذات الأولوية، لدعم التحليلات التنبؤية، والأتمتة، واتخاذ القرارات المبنية على البيانات، وتطوير نماذج تشغيل قائمة على الذكاء الاصطناعي بما يتماشى مع الأجندة الرقمية الوطنية لدولة الكويت.

أبرز النتائج والأثر على العملاء

حققت شركة البوابة الإلكترونية القابضة خلال عام 2025 أداءً قوياً بدعم من الطلب المتزايد على خدمات الحوسبة السحابية، وأنظمة التكامل، وخدمات التحول الرقمي. وضّفت الشركة ضمن أكبر خمس مزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الكويت، واستمرت في التوسع بشكل تناقسي من خلال تركيزها على القطاعات، وقدراتها التقنية، ونموذج التشغيل القائم على الشراكات. وتعكس هذه التطورات نقلة نوعية في حجم أعمال الشركة، وتمركزها في السوق، وقدرتها المستقبلية على دعم التحول الرقمي في الكويت.

- خدمات متقدمة للأمن السيبراني: عززت شركة البوابة الإلكترونية القابضة محفظة خدماتها الرقمية من خلال شراكة حصريّة مع الشركة العالمية BlueVoyant الرائدة في مجال الأمن السيبراني. وتوسّعت هذه الشراكة قدرات شركة البوابة الإلكترونية القابضة في مجالات الكشف والاستجابة المدارة، واستخبارات التهديدات، والمرونة السيبرانية، مما يمكّن العملاء من المؤسسات والجهات الحكومية من مواجهة المخاطر السيبرانية المتجددة، ويعزز في الوقت نفسه ريادة stc الكويت في البنية التحتية الرقمية الآمنة والحيوية للمهام.

- وسعت الشركة أيضاً محفظتها عبر شراكة استراتيجية مع شركة Nile Secure Networks المتخصصة في الشبكات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما أسهم في خفض التكلفة الإجمالية للملكية (TCO) لدى العملاء، وتحسين الأداء، وأتمتة الشبكات، وتعزيز الأمن السيبراني على نطاق واسع، بما يعزّز ريادة stc في التحول الرقمي وتحديث البنية التحتية.

التحول الرقمي

- بهدف دعم إمكانات التحول الرقمي وتعزيز دورها في دعم العملاء، أنشأت شركة البوابة الإلكترونية القابضة إدارة متخصصة في التحول الرقمي، بهدف تمكين الابتكار والنمو المستدام، حيث تدعم هذه الإدارة الابتكار واعتماد التقنيات الناشئة داخل المؤسسات بما يعزز الكفاءة وجودة الخدمات والأداء العام.

التوجه الاستراتيجي لعام 2026

ستواصل شركة البوابة الإلكترونية القابضة خلال عام 2026 تطوير مسارها التحولي، مستندة إلى القاعدة الراسخة التي أرسّتها في 2025 لتحقيق مزيد من النمو والتميز التشغيلي.

ومع توسعها المستمر في خدمات السحابة المتعددة والذكاء الاصطناعي، ستركز الشركة على تعميق حضورها في قطاعات الرعاية الصحية، التعليم، الدفاع، والقطاع الحكومي، بالإضافة إلى تطوير قدراتها في الحوكمة، والتخطيط، وتنفيذ المشاريع.

كما ستعزز الشركة نموذجها التشغيلي بالاعتماد على خدمات مبنية على المنصات الرقمية، ومواءمة أقوى مع أصحاب المصلحة، واعتماد نهج قائم على قياس أثر الخدمة عبر مؤشرات أداء تنفيذ المشاريع، ورضا العملاء، ونمو العقود الاستراتيجية.

ومن خلال هذه الأولويات، ستواصل شركة البوابة الإلكترونية القابضة دعم التمكين الرقمي في دولة الكويت، وتعزيز دور stc كمزود رائد لحلول الجيل القادم للمؤسسات.